

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Roselle Association CLUBⅢ

公表日 令和 7年 2月 14日

利用児童数 回収数 100% (2名中 2名回収)

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					広い室内で全身を使って運動プログラムができるように活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					基準配置2名以上での体制で個別に対応できる環境が整っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1			トイレが3箇所あり、一部屋はバリアフリーのトイレなので良いと感じた。	相談室やトイレ入り口にラミネートでマークを貼っているで、わかりやすいよう工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					営業開始と終了時に清掃し、清潔な環境で過ごせるよう業務の一環で行なっております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1			利用して1ヶ月もたないで、コメントできないが、活動の様子を申し送りで行なってくれるので良い。	個々のニーズを職員がしっかりと把握し、統一した支援が提供できるような会議を行なっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1	運動プログラムをメインに療育を行なっている事はうかがっているが、公表プログラムはわからない。	公表プログラムについてホームページでの公表を検討中です。確定次第、お知らせ致します。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				利用して1ヶ月もたないで、コメントできないが、活動の様子を申し送りで行なってくれるので良い。	個々のニーズを職員がしっかりと把握し、統一した支援が提供できるような会議を行なっております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保育園に送られている児童がほとんどですが、情報も共有できる体制やご家族からの困り感等ございましたら、ご相談ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					相談支援専門員と情報共有しながら、個別支援計画に基づき支援を行なっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					事業所以外での交流する場を設け、固定化しないよう工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					事業所以外での交流する場を設け、固定化しないよう工夫しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				利用前の契約時に説明があった。	見学・体験・契約時に説明を行なっております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			1		見学・体験・契約時に説明を行なっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				2	入って間もないので、よくわからない。	モニタリングや担当者会議で何かご質問等あれば、ご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2				活動の様子を申し送りで行なってくれるので良い。	連絡帳の活用や送迎時に申し送りを行い情報共有できるよう工夫しています。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			1	入って間もないので、よくわからない。	モニタリングや担当者会議で何かご質問等あれば、ご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					共感的支援ができるよう研修も検討していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				2		コロナ禍で保護者会が開催出来ていないので検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					契約時に相談窓口の説明を行なっております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					連絡帳の活用や送迎時に申し送りを行い情報共有できるよう工夫しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				2		月1回のおたよりを配布しておりますので、ホームページに掲載いたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報の取り扱いに関する同意書を頂いております。
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。			2				定期的に委員会活動や年2回の避難訓練を行なっております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		2					安全計画のもと実施しております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		2					事故が発生した際は速やかにご報告致します。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2				体験から利用開始までスムーズだったので、よかったです。	楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				次の利用はいつか？聞いてくれるので楽しみにしていると思います。	楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	2				帰宅後の様子を楽しそうに話してくれました。	楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。